

FAQ

Singlespeed oder Fixed Gear?

Die essix-bikes sind von Hause aus eine gespaltene Persönlichkeit. Die Flip-Flop Hinterradnabe ist auf der einen Seite ein Fixed Gear, auf der anderen Seite ein Freewheel (also ein Freilauf, wie ihr es von den meisten anderen Rädern kennt). Ihr könnt jederzeit selbst entscheiden, ob ihr heute Fixie oder Singlespeed fahren wollt – ohne dass ihr Teile austauschen müsst.

Wie bremsen ich mit meinem Fixie?

Wir liefern jedes Rad mit einer Hinterrad- und einer Vorderradbremse. Um Eure Gesundheit zu schützen und die Herren in Uniform zufrieden zu stellen, empfehlen wir Euch, für den Strassenverkehr die Bremsen am Rad zu lassen. Für Tricks oder Bike-Polo könnt ihr euer Bike innerhalb von Minuten in ein Fixed Gear verwandeln.

Was ist mit dem Zusammenbau?

Wir bauen jedes Fahrrad so weit wie möglich in unserem Lager in Gossau ZH zusammen und verpacken es sorgfältig. Um die Bikes problemlos versenden zu können, sind wir für die letzten Handgriffe auf eure Hilfe angewiesen. Der Arbeitsaufwand ist minimal. Ihr müsst nur die Pedalen anbringen (15mm Gabelschlüssel) und den Lenker und Sattel so einstellen, wie Ihr es mögt (4 bzw. 5mm Inbusschlüssel).

Welche Versandkosten fallen an?

Bei der Bestellung eines Fahrrades werden innerhalb der Schweiz pauschal CHF 29.- verrechnet.

Durch welches Transportunternehmen wird mein Auftrag geliefert?

Essential bikes arbeitet mit der Post und deren Partnern zusammen. Nach erfolgtem Versand durch unser Logistikcenter erhalten Sie eine Versandbestätigung per E-Mail. Die Zustellung Ihrer Bestellung erfolgt bis zu Ihrer Haustür.

Welche Zahlungsmöglichkeiten habe ich?

Banküberweisung

Der Klassiker: Einfach und kostenlos. Sie überweisen den Betrag vorab auf das Konto von essential Bikes GmbH. Nachdem Ihre Zahlung bei uns eingegangen ist, wird Ihre Bestellung umgehend versandt.

Bankverbindung: Post Finance, IBAN CH24 0900 0000 8556 4825 7, Post Kto. 85-564825-7, Einzahlung für: essential bikes GmbH, Freiestrasse 3, 8610 Uster

Kreditkarte/Postcard

Komfortabel und bewährt: Bezahlung durch Abbuchung von Ihrer Kreditkarte (VISA, MasterCard, Post). Sie geben Ihre Kreditkartennummer, Gültigkeit und Prüfnummer über das Portal der PostFinance ein, die Daten werden mittels sicherer Verschlüsselung übertragen. Sollte Ihre Kreditkarte für 3D-Secure freigeschaltet sein, erfolgt eine Weiterleitung zur Sicherheitsabfrage Ihrer Hausbank. Wenige Sekunden später kann Ihre Bestellung bereits bearbeitet werden. Die Abbuchung des Betrages erfolgt erst mit dem Versand der Ware.

Sicherheitsstandard

Ein zuverlässiger Sicherheitsstandard hat für uns höchste Priorität. Alle von uns angebotenen Bezahlvarianten gelten daher als uneingeschränkt sicher und haben sich über die Jahre als bewährte Zahlungsweisen im Onlinehandel etabliert. Um einen hohen Standard zu gewährleisten arbeiten wir mit einer Lösung der PostFinance.